



시 론 >>



방재시험연구원장
권오운

변화·혁신을 통한 고객서비스 강화

우리 연구원은 금년 9월의 조직개편을 통하여 소비자 중심의 시험·연구서비스를 제공하기 위해 기존의 방재설비부, 건축구조부 및 연구건설팅부를 기술연구부문으로 통합하여 기술관련 사업을 총괄·주관하도록 하였습니다. 또한 국내방재분야의 전문기술인력을 적극적으로 육성하기 위해 기존의 교육팀을 교육사업팀으로 확대하였으며 연구원 업무를 효율적으로 지원하기 위해 업무지원팀을 신설하였습니다.

이러한 변화는 갈수록 치열해지는 유관기관과의 경쟁 속에서 선택과 집중을 통해 핵심역량을 극대화하여 민간종합방재기관으로서의 위상을 제고하는 동시에 조직 내에 변화와 혁신의 분위기를 조성하고 다변화하는 고객의 니즈에 적극적으로 대응하기 위함입니다.

현재, 저희 연구원의 고객은 시험, 연구, 인증업무에서 건자재·소방·선박·전자 등의 관련업체, 교육업무에서 손해보험회사·방화관리자·소방공무원 등으로 방재와 관련된 모든 분야를 아우르고 있습니다. 이렇듯 다양한 고객의 니즈를 발굴하고 충족시키기 위해 우리 연구원은 금년에 소방공무원의 전문적인 기술교육을 위해 소방방재청으로부터 방재기술실무교육 8개 과정에 대해 전문교육과정기

관으로 인정을 받았습니다. 아울러 생산현장의 기술적인 애로사항을 해결하고 자율적인 공동기술개발의 협력 체제를 구축하기 위해 2001년 이후 매년 산·학·연 컨소시엄 사업을 추진하고 있습니다.

앞으로도 우리 연구원은 고객 중심의 시험서비스를 제공하기 위해 시험진행 알림서비스를 정보화시대에 걸맞게 단계적으로 추진할 것입니다. 그리고 연구원의 설립 목적인 '시험연구를 통한 방화관련제품의 품질향상과 보험산업의 과학화 및 방재기술의 세계화'를 선도하기 위해 샌드위치패널 화재성능 분류기준 개발과 같은 대형 국책연구과제를 지속적으로 수주하여 관련 제품의 품질향상에 초석이 될 수 있는 요소기술개발에도 중점을 둘 것입니다. 또한 방재관련 기술공동연구 POOL 조성을 통하여 방재R&D관련 연구영역을 확대하고 연구개발이익을 공유할 수 있는 기반을 구축할 것입니다. 마지막으로 변화·혁신을 통하여 고객의 수요를 예측하고 서비스의 품질을 향상시킴으로써 시험연구 및 위험관리, 인증, 교육 등의 분야에서 고객이 감동할 수 있는 서비스를 제공하기 위해 최선을 다해 노력하겠습니다. 감사합니다.