

일본손해보험업계 방재활동

— 손보협회와 원수사를 중심으로 —

우 무/점검 3부장

1. 서언 (序言)

일본 국토에서 무사고, 무재해의 실현을 위해서 국가와 지방자치단체등 관계 제기관에 의한 제시책이 강구되고 있다. 손해보험업계에 있어서도 사고와 재해의 감소가 손해율을 저하시켜 보험요율인하를 위한 하나의 요인이 되며, 나아가서는 각종 손해보험의 보급을 향상에 기여할수 있다고 하는 견지(見地)와, 손해보험사업에 부과된 사회공공성을 발휘한다고 하는 사명(使命)실행의 하나로서 오랜세월에 걸쳐 적극적인 방재사업들이 추진되고 있다.

일본 손보업계의 방재활동은 일부 보험회사에 있어서는 명치시대(明治時代)에 이미 시작하고 있었으며 업계전체가 본격적으로 몰두하게 된것은 제 2차 대전 후의 일이다. 현재 손보업계는 일본손해보험협회를 중심으로 하여 통합적인 방재활동을 행하고 있으며, 계약자와 밀착한 각 부분에 있어서는 각 보험회사가 개별적인 서비스사업의 일환으로서 방재활동을 행하고 있다.

2. 일본손해보험협회 중심의 방재활동

일본손해보험협회는 손보업계의 적극적인 출연과 지원을 받아 화재예방을 위하여 소방자동차(54년도 이후)등 기기의 기증, 방화표어의 모집(募集), 방화포스터 제작 기증, 소방채(消防債)의 인수(54년도

이후)등의 활동을 하고 있으며, 또한 교통안전을 위해서 구급차(71년도 이후), 패트롤카(71년도 이후), 경찰 오토바이용 무전기 등의 기증, 교통안전영화의 제작, 교통채(債)의 인수(65년도 이후), 의료기관의 뇌외과용(腦外科用) 의료기기의 기증 등을 행하고 있다. 주요 방재활동 내용은 다음과 같다.

가. 화재예방활동

국가 또는 지방자치단체의 소방력의 강화, 확충 및 국민각층의 방재의식의 보급, 고양(高揚)에 기여하기 위하여 다음의 사업을 행하고 있다.

(1) 화재예방 자금(資金)제도에 의한 사업

52년에 본제도를 설치하여 지방자치체(自治體)소방력의 강화충실을 위한 협력, 소방청의 방화(放火)운동에의 협력 및 방화, 방재의식의 보급, 고양(高揚)을 목적으로 하는 제 사업을 행하고 있다.

(가) 소방설비정비에의 협력

전국의 지방자치단체에 대해서 매년 소방자동차 등의 소방기기의 기증을 행하고 있다. '87년도는 59개 자치단체에 대하여 情報司令車, 구조공작차, 화학차, 수조차를 비롯한 소방차를 기증한 외에 낙도(落島)의 市丁村에 소형 동력펌프를 37대 또한 동경도(東京都)에 각종 방재기재를 기증했다.

(나) 방재의식 계발(啓發)활동

<주부 방재박사(防災博士)의 모집, 표창>

'72년도 부터 매년 지역방재운동에 적극적으로 몰두하는 등 특히 높은 방재의식을 가진 주부를 「주부

방재박사」로서 선출 표창하고 있으며, '87년도는 제 16기생으로서 45명을 선출 표창했다. (누계 : 724명) 또한 전국 각지에서 행한 주부 방재박사의 방재활동을 적극적으로 지원했다.

(다) 방재강연회의 개최

'57년도 부터 매년 지방자치단체, 소방기관과 공동으로 방재관계 각분야의 대학 교수 등 이의 권위자를 강사로 영입, 방화관리자 등을 대상으로 방재강연회를 개최하고 있으며, '87년도는 소방청, 전국소방장회(全國消防長會)의 후원을 얻어 전국 71개 도시에 서 개최하여 26,528명의 청강자(聽講者)를 냈다.

(라) 방화포스터의 제작 기증

소방청과 공동 개최로서 일반에게 전국통일 방화표어를 모집해서 입선작품을 기초로 방화포스터를 제작해서 소방청에 기증하고 있다.

(마) 방재도서의 발간 및 방재영화 제작

계간지 「予防時報」를 위시해서 각종 방재도서를 제작하여 관계분야에 배포하고 있다. 또한 '58년도 부터 매년 방재의식의 필요성을 호소한 영화를 제작하여 일반에게 대출하고 있다.

'54년도 부터 매년 지방자치단체에서 소방시설의 정비, 확충에 자금을 대기위해서 소방채(지방채)의 인수를 행하고 있다.

나. 교통사고 방지활동

교통사고 방지 및 교통사고 피해자의 보호에 기여하기 위해 다음과 같은 사업을 행하고 있다.

(1) 교통사고 예방 자금제도에 의한 사업

'72년도에 본제도를 설치하여 교통안전교육의 보급에 관한 사업에 보조, 교통사고 상담기관에 보조, 국가 또는 지방자치단체가 행하는 교통사고 방지를 목적으로 하는 사업에 협력을 행하고 있다.

(가) CAMPAIN 활동

'75년 부터 매년 전국 교통안전운동에 맞추어 「교통사고방지와 교통사고 피해자 보호운동」을 해서 TV, 라디오, 신문 등 대중매체를 중심으로 자동차의 보유자, 운전자에 대해서 안전운동의식 고양에 호소함과 피해자 보호에 자금을 대기 위하여는 자동차대인(對人)배상보험에 의한 배상자금력을 확보할 필요가 있다는 것을 호소하고 있다. 이외 총무청의 주창(主唱)에 의해 개최하는 「교통안전 FAIR」에 적극적으로 참가해서 무보험 BIKE가 없도록 CAMPAIN하고 「안전과 안심을 위한 BIKE展」을 열고 있다.

(나) 교통안전 교육사업의 추진

총무청, 경찰청이 주체가 되어 추진하는 유아의 교통안전교육 및 이륜차의 안전운전 교육을 위한 자료, 교재, 영화 등의 작성에 협력하고 있다.

(2) 자배책(自賠償)보험 체류(滯留)자금의 운용 이익에 의한 사업

자배책보험 심의회의 답신 취지에 따라 '71년도 부터 구급의료체계의 정비충실 및 교통사고 방지대책을 추진하기 위해서 자배책보험 체류자금의 운용 이익을 충당해서 각종의 사업을 행하고 있다.

(가) 구급 의료체계의 정비 충실

일본 적십자사. 제생회(濟生會)에 구급의료시설 정비 자금의 원조를 행함과 함께 구급의료 전문의(專門醫)육성을 위한 국공사립(國公私立) 뇌외과(腦外科)용 의료기기 등을 기증하고 있는 소방청을 통해서 전국 시정촌(市丁村)에 구급차를 기증하고

주요한 교통사고 협력사업

(87년 까지)

구 분	'87년도	비 고
소방자동차	59 대	기중차 : 지방자치단체
인원, 자재 운송차	1 대	누 계 : 소방자동차 1696대
사람 홍보차	3 대	지진 체험차 4대
사람, 조사용 자전거	100 대	인원자재 운송차 15대
지휘감찰차	3 대	사람 홍보차 11대
훈련용 인형	100 개	훈련용 하우스탑 17동
비디오 프로젝터	1 식	사람조사용 자전거 408대
화재조사원회의 보존에 관한 연구	1 식	훈련용 인형 407개
		휴대용 무전기 1800대
		설 화재탐지기 1950대
소형 동력 펌프	37대	누 계 : 238 대
방 화 포 스톨	62만매	누 계 : 1,871 만매
소 방 채 (債)	143억엔	누 계 : 1,896 억엔

(2) 소방채(債)의 인수

있다. '87년도는 일본 적십자사, 제생회등의 자금원조, 지방자치단체에 구입차의 기증을 행했다.

(나) 교통사고 방지대책의 추진

경찰청을 통해서 도도부현(都道府縣)경찰에 PATROL CAR, 음주검지기 등을 기증하고 있다. '87년도는 음주검지기, 모의 운전장치 등을 기증하였다.

(3) 교통채(債)의 인수

'65년부터 교통신호기등의 교통관제시설(交通管制施設)의 정비사업재원이 되는 교통채(交通債) 인수를 행하고 있으며 '87년도는 60억엔을 인수 하였다.

주요한 화재예방 협력사업

(87년 까지)

구 분	'87년도	비 고
구급차	44 대	누 계 : 1,122대 (기증처 : 소방청)
음주검지기	20 대	기증처 : 경찰청
모의 운전장치	5 대	누 계 : PATROL CAR 334대
교통보험금 사기 정보 관리시스템	66 대	순찰오토바이 273대 순찰오토바이용
기타기기	91 대	무선기 759대 음주검지기 957대 모의운전장치 328대 교통보험금 사기 정보 관리시스템 65대 기타기기 3,180대
교통채	60 억엔	누 계 : 683 억엔

3. 원수사가 행하는 방재활동

현재 원수보험회사의 거의가 어떠한 형태이건 방재기술부분을 갖고 있으며, 담당 STAFF은 전사(全社)에서 약 260명 (이중 약 6할이 기술계)에 달하고 있다.

방재활동의 내용은 회사에 따라서 다르며 그 실태는 대체로 다음과 같다.

가. 대상 RISK

- (1) 건물, 설비장치 등의 화재 폭발위험

- (2) BOILER, TURBO SET의 폭발 파열위험
- (3) 노동재해 및 생산물배상 등의 각종 배상책임보험
- (4) 일반 산업용 기계의 파괴, 손해위험 및 건설, 조립공사에 관계가 있는 각종 위험
- (5) 자동차보험에 관계가 있는 각종 위험
- (6) 지진, 풍수재 위험

나. 방재활동의 종류

(1) 공장, 빌딩 등의 건물계획에 대한 자문 계획의 단계에서 LAY OUT, 건물구조, 용도, 작업, 소방설비 등을 종합적으로 검토하여 보다 안전한 시설이 되고 또한 보험료 부담이 합리적으로 되도록 ADVICE한다.

- (2) 조업중의 공장, 빌딩 등의 안전진다.

사고방지의 관점에서 공장, 빌딩 등의 실정을 조사하여 잠재한 위험의 발견 및 일상 안전관리대책과 만일 사고가 발생한 경우 손해경감 대책등을 ADVICE한다.

- (3) 이재물건의 사고재발 방지활동

이재물건을 조사해서 사고의 원인, 손해확대원인 등을 구명(究明)함과 함께 동종 사고의 재발을 방지하기 위하여 ADVICE한다.

- (4) 적정한 보험설계서비스

거액물건 (예 : 원자력 건설공사, 석유비축기지 건설공사 등)의 보험과 수출생산물 배상책임보험 등의 인수에 있어서 상세한 RISK 분석을 행할 필요가 있는 경우에 RISK 분석 결과를 재보험자 및 계약자에 제공한다.

- (5) 안전기술에 관한 정보 제공

다수의 조사경험과 중대사고의 조사분석 결과 국내외의 안전기술연구자료, 정보, 안전기준 등을 NEWS와 자료 등으로 작성하여 계약자에게 제공한다.

- (6) BOILER, 압력용기, TURBL SET 등의 안전검사

BOILER, 압력용기에 대해서 노동기준 감독서장이 행하는 법정성능 검사의 대행검사권을 갖고, 안전행정추진의 일환을 담당하고 있다. 검사와 동시에 보일러, 압력용기, TURBO SET 등의 안전운전, 경제적 운용, 공해방지대책 까지 전문기술적인 ADVICE를 행하고 있다. (安全火災社만 실시)

4. 원수사 방재활동 사례

가. 동경해상화재 (주)

RISK를 훌륭히 관리한다는 것은 “이것이 건전한 기업경영을 추진하며, 안전성장을 확보하는데 필요한 하나의 본연의 자세이다” 라고 하는 케치프레이를 내걸고 각종의 RISK CONSULTANTING SERVICE를 본사 안전기술부에서 20여명의 기술직원을 거느리고 행하고 있다. RISK의 관리방법등 대고객 서비스 활동의 주요내용은 다음과 같다.

(1) 기업 (企業)분야에 대한 서비스

(가) 사고처리서비스

- ① 휴일, 야간사고 접수, 보험상담서비스
- ② 일본어 구급서비스
- ③ 자동차보험 서비스차 배비(配備)
- ④ 자동차정비소의 신속한 사고처리서비스
- ⑤ PL크레임처리서비스
- ⑥ 화재이재시 종합서비스 (부동산업자, 건축업자, 변호사, 세무사의 소개)

(나) 안전, 방재서비스

① 현지 (現地)조사 진단서비스

○ 기업 종합 RISK 진단.

<조사하는 주요한 RISK의 종류>

- 화재, 폭발
- 기계설비, 수배전설비의 사고
- 노동재해
- 지진, 풍수재
- 제조물의 함량, 불량
- 도난 등

○ 방재진단

<주요한 진단사항>

- 소방계획, 사내 (社內)방재관리 규제
- 안전관리 체제
- 화재, 폭발위험
- 노동재해위험 등

② Computer 진단 Service

○ 공장에 대한 RISK 진단

화재, 폭발을 위시하여 기계설비 및 수배전설비의

사고, 노동재해 등 10종류의 RISK에 대하여 자세히 들춰 조사하고 분석 평가를 행하여 방재대책을 제안하고 있다.

<진단 절차>

- 조사표에 의한 조사
- Computer에 의한 진단
- 진단서 제출
- 대규모건물 방재진단 (여관, 호텔, 대규모소매점포, 자동차상가, 자동차정비공장)

화재, 폭발 및 노동재해, 상해 (傷害)사고의 대책을 중심으로 컴퓨터에 의한 방재진단을 행하고 있다.

<방재진단 항목>

- 방재관리
- 정리 청소
- 깃연 (喫煙)관리
- 화기, 위험물
- 전기, 기계설비
- 소화설비
- 연소방지
- 피난유도
- 상해 (傷害)
- 도난 (盜難)

③ 안전운전 서비스

○ 안전운전 관리 진단 System

각 기업의 관리자 또는 안전운전 담당 책임자를 대상으로 기업에 있어서 자동차 사고방지를 위해서 안전운전 관리의 실태를 컴퓨터에 의해서 진단하고 필요한 대책에 대하여 ADVICE 한다.

○ 안전운전 적성 진단

Driver의 운전 적성 등을 종합적으로 진단하여 교통사고 방지를 위해서 필요한 대책에 대하여 ADVICE 하고 있다.

○ 기기에 의한 운전 적성 진단

각 기업의 종업원, 각종 단체의 회원을 대상으로 각종 운전적성검사 기기를 실제로 조작하는것에 의해서 Driver자신이 늘 정신을 차리지 않은 운전의 경향과 특징을 진단한다.

- 속도 예상 반응 테스트
- 중복 작업 반응 테스트

- 처치 판단 테스트

○ Paper-Test에 의한 운전적성 진단

각 기업의 종업원, 각종 단체의 회원을 대상으로 다음의 Paper-Test에 의해 Driver의 운전 적성을 조사, 이들의 운전엔 필요한 Advice한다.

- NF Test

- K-2 Test

- 안전운전 자기 (自己)진단

○ Biorhythm 진단

Biorhythm에 의한 주의의일 (要注意日)을 파악해서 사고와 재해를 미연에 방지토록 Advice를 한다.

○ 교통안전 TV 게임

○ 교통안전 운전강습회

○ 교통 무사고운동 (기업내의 교통안전 추진운동에 협찬)

④ 안전운송 종합서비스

○ 화물사고 원인 분석

○ 화물사고 방지 진단

○ 화물사고 방지를 위한 연수용비디오 「안전운송의 안내」제공

⑤ AL에 의한 Risk 진단

⑥ PL예방대책(PLP)서비스

⑦ 정보, 자료 제공

○ 안전기술자료 등의 제공

○ Risk Rader의 간행

○ Film, Slide, Video의 대출

○ PL Report제공

(다) 중견 중소기업에 대한 서비스

<동경해상 COMPASS Club>

① 경영정보시스템 알선 (斡旋)서비스

② 테크노매트 정보서비스

③ 해외 의료상담 서비스

④ 해외자녀교육, 생활지원 서비스

⑤ 기업경영 Assist 서비스

⑥ 해외진출기업 정보서비스

⑦ New-Business Assist서비스

⑧ 사업승계 컨설팅 서비스

⑨ 리스크 컨설팅 서비스

⑩ 동경해상 COMPASS Business School

⑪ 중견기업 경영자에 대한 정보지 「WIGWAG」서비스

⑫ COMPASS Business Information

⑬ 각종 세미나 개최

(라) 기타

① 대부 (Loan)서비스

○ 장기사업자금 용자 서비스

○ 아파트, 임대맨션 대부 서비스

○ 임대빌딩 대부 서비스

○ 직장인 대부 「my plan」서비스

○ 주택 대부 서비스

○ 재형 (財形)가입자에 대한 주택 대부 서비스

② 고객 상담 서비스

③ 정보, 자료 제공 서비스

○ 선박보험관계 정보지 「東海」「東京海上 Marine News」「東京海上 Marine News 内航」의 제공

○ 화물보험정보지 「TOKYO MARINE」「海外貿易 Needs情報」의 제공

④ 기업 종합서비스

○ New-business Assist서비스

○ 사업승계 컨설팅 서비스

○ 장기 용자 서비스

○ 리스크 컨설팅 서비스

○ 교통사고 방재서비스

(2) 가계 (家計)분야에 대한 서비스

(가) 사고처리 서비스

① 야간, 휴일사고 접수, 보험상담 서비스

② 일본어 구급서비스

③ 자동차보험 서비스차 배비 (配備)

④ 자동차정비소의 신속한 사고처리 서비스

⑤ 화재이재시 종합서비스 (부동산업자, 건축업자, 변호사, 세무사 소개)

(나) 안전방재서비스

① 교통안전교육 TV 게임

② 이륜차 교통안전운전 보급활동

③ 맨션 관리조합에 대한 장기수선계획 설계서비스

(다) 기타

① 아파트, 임대맨션 대부 서비스

② 임대빌딩 대부 서비스

③ 주택 대부 서비스

④ 자동차 대부 "Runner"서비스

⑤ 고객상담 서비스

(3) 카드서비스

<TOKIO MARINE CARD, TOKIO MARINE BANK CARD>

(가) 회원을 대상으로 레저, 취미, 서클, 재취업정보 등 제공

(나) 주택 Reform 서비스

(다) 정보지 「MESSAGE FROM TOKIO」

(라) Private Answer에 의한 각종 신청 접수서비스 (적립형 보험의 계약자대부, 카드 loan, 카타로그 쇼핑)

(마) 자동차 관련 서비스 (차량 검사의 알선 (斡旋), free dial에 의한 약간 휴일 사고접수, 면허갱신 통지 안전운전 진단)

(바) 이사시 서비스 (업자소개, 주선)

(사) Home security서비스 (가정용 security시스템의 알선 (斡旋))

(아) 대여서비스 (여행, 레저 이벤트용품의 대여)

(자) 연금, 인사, 노무관리 상담 서비스

(차) 세무상담 서비스, 자녀건강상담 서비스

(카) ID

(타) TOKIO MARINE CARD LOAN

(파) 골프스타트 예약 대행 서비스

(하) 카타로그 쇼핑 (통신판매업자에 의한 정보지상 (情報誌上)의 통신판매)

나. 安田火災 (株)

당사는 창업 이래 「재해방지 활동은 손해보험회사로서 당연한 사명이다」라고 하는 생각에서 방재활동에 몰두해 왔다. 공설 (公設) 소방이 아직 미정비된 창업당시는 「사설 소방대」를 갖고 직접 소화활동을 행했으며 또한 현재의 사장 (社章)이 소화 (消化)도 구로 사용하는 긴막대에 쇠날이 붙은 갈퀴리인 것이 그 하나의 표현이다.

이 소화의 전통은 73년 업계의 Top을 달라는 방재 활동을 담당하는 전문부 (專門部)로서 「안전기술부」를 설치한 것에도 남아있다. 더우기 82년 안전기술부에 자동차 방재담당과를 마련 NON-MARINE 보험 부분에 있어서 종합방재서비스 제도를 정립시켰다.

현재는 전국 8거점 (據點)에 약 70명의 Engineer를 거느리고서 국내외에 걸쳐 업계최고의 방재활동 (안전기술서비스)를 행하고 있다. 대고객 서비스의 주요 내용은 다음과 같다.

(1) 기업문야에 대한 서비스

(가) 사고처리서비스

① 24시간 핫라인 (「사고핫라인」「해외핫라인」)

② 미국, 캐나다에서의 cashless 치료서비스

③ PL사고처리

(나) 안전 방재서비스

① 방재진단 서비스

화재, 폭발, 기계적사고, 노동재해 혹은 자연재해를 위시한 모든 재해를 방지하기 위해서 공장, 빌딩 등의 실지조사 또는 컴퓨터에 의한 진단을 행하고, 적절한 예방대책을 제언 (提言) 한다. 과거의 사고 Data 등 풍부한 Know-How에 기초하여 구체적인 Advice로 호평을 얻고 있다.

② 보험설계에 관한 Risk 분석 Service

효과적으로 합리적인 보험을 제공하기 위하여 개개의 건물에 대한 Risk 분석 Service를 실시한다. 예를 들면 화재보험에 대해서는 건설계획의 단계에서 보험료 경감의 적절한 방화설계를 제언한다. 또한 생산 품배상책임 (Product Liability)과 원자력발전소건설 등의 대형 프로젝트에 관한 Risk 분석을 행하고 있다.

③ 방재, 안전에 관한 정보, 자료의 제공 서비스

보험회사에서만 얻을수 있는 사고 Data, 혹은 해외 정보망을 구사 (驅使)해서 얻은 사고정보와 방재기술정보 등을 기초로 하여 각종의 안전 기술 News를 작성해서 고객 및 방재관계자 등에 폭넓게 제공하고 있다. 발행한 자료는 약 300점에 이르고 있다. 또한 방재사상 보급, 교육용으로서 본사빌딩 41층에 「방재 전시실」 (350㎡)를 마련, Sprinkler살수 Model을 위시한 각종의 방재기구, Pannel등을 전시 공개하고 있다.

④ 법령에 의한 보일러, 압력용기 성능검사 대행

보일러, 압력용기는 노동성에 의해서 정기적인 성능검사를 받을 필요가 있으며, 안전화재 (주)는 보험업계에서 이 검사대행권을 위임받고 있는 유일한 회사이다. 동사의 성능검사는 명치 (明治)41년 이래의 역사와 수준높은 기술을 자랑하고 있고, 매년 수만기

(數萬基)에 이르는 보일러, 압력용기검사를 통해서 국가의 안전행정의 일단(一端)을 담당하고 있다.

⑤ 자동차 방재 서비스

당사에서는 '65년 증가일로에 있는 교통사고를 감안, 동업(同業) 타사(他社)에 앞서 자동차 방재서비스를 개시했다. 이후 교통사고방지 Campaign 활동, 기업에 있어서 안전운전강습회, 운전적성검사의 실시 등을 통해서 널리 교통사고 박멸을 호소하고 있다. 현재 전국 각지에서 방재서비스를 제공할수 있는 체제를 마련, 운전적성검사를 위시한 Biorhythm진단, Driver건강 Check, Service, Jacho-Graph Data Service, 각종 강습회, 영사회(映寫會), 안전운전관리 진단, 사고분석 진단 등 10종 이상에 걸친 서비스를 제공하고 있다. 지금까지 운전 적성검사는 27만명, Biorhythm진단은 70만명이 받았다. (84년 기준) 그중에서도 최근 독자(獨自)로 개발한 Paper식 운전적성검사(安田 SD System) 및 「소집단(小集團) 활동에 의한 안전운전교육 System」(위험예지(予知) Training System)은 기업의 안전운전관리자로 부터 호평을 받고 있다.

(다) 중견, 중소기업에 대한 서비스

<安田 EXECUTIVE 서비스>

- ① 사업혁신 프로그램
- ② 재무상담 프로그램
- ③ 해외진출 프로그램
- ④ 실무효율화 프로그램
- ⑤ Risk대책 프로그램
- ⑥ 창업기념사업 준비 프로그램
- ⑦ 인재육성 프로그램
- ⑧ 해외시찰 여행
- ⑨ 회외시찰 여행
- ⑩ 격월간 정보지 「情報데스크」
- ⑪ 「BUSINESS SQUARE 通信」

(라)기타

- ① 종업원 대부
- ② 개인 대부
- ③ NC LOAN (대여빌딩등의 건축자금 용자)
- ④ 인사, 노무관리 지도 서비스
- ⑤ 재무상담 서비스

⑥ 영업정보 서비스

⑦ 해외 자녀교육 상담 서비스

(2) 가계(家計)분야에 대한 서비스

(가) 사고처리 서비스

- ① 안전(安田) 24시간 핫라인
- ② 미국, 캐나다에서의 Cashless 치료 서비스

(나) 안전방재서비스

마이카 Clinic (컴퓨터에 의한 차량안전진단)

(다) 기타

- ① 연금상담 지도 서비스
- ② 재무상담 서비스
- ③ NC LOAN
- ④ 고객상담 서비스
- ⑤ 토요일 및 휴일 고객상담 서비스

(3) CARD서비스

<안전(安田)방재카드 YOU YOU>

- ① ID
- ② YOU YOU LOAN
- ③ 호텔, 여관등의 우대 할인 서비스
- ④ 정보지 「YOU YOU」
- ⑤ 자동차 서비스
 - 전화서비스 (야간, 유일사고 접수, 상담)
 - 자동차정비 크레딧 서비스 (자동차정비 대금을 우대가격으로 카드로 지불)
 - 컴퓨터 진단 서비스 (바이오리듬 진단, 운전특성 진단)
- ⑥ 대여서비스 (여행, 레저, 이벤트용품)
- ⑦ 부동산 정보서비스
- ⑧ 금융상담 서비스
- ⑨ 건강체크 서비스
- ⑩ Private Answer서비스에 의한 각종 신청 접수 서비스
- ⑪ Flower 서비스, 과일배달 등 각종 통신판매 서비스