

# 컴퓨터 시큐리티와 손해보험

## 1. 기업활동과 네트워크

네트워크 시스템은 기업에서의 중요한 경영자원인 「사람」, 「물질」, 「돈」, 「정보」를 유기적으로 결합하여 합리적·효율적인 기업활동을 하기 위해 필요 불가결한 인프라로서, 급속한 기세로 사회에 침투하고 있다. 동시에 네트워크가 가진 약점, 네트워크 트러블이 사회에 미치는 영향도 무시할 수 없을 정도의 크기를 나타내고 있다.

예를 들면, 1997년 8월에는 동경 증권거래소의 매매관리시스템이 프로그램의 버그로 약 3시간 동안 다운되어 일부 거래를 제외하고 거래가 전면적으로 정지되었고, 1997년 3월에는 미국 메사추세츠주의 전화용 컴퓨터가 공격을 받아 공항 관제탑, 소방서, 공항 경비를 연결하는 전화가 6시간 동안 마비되는 등 네트워크 트러블이 사회경제활동에 중대한 영향을 미치는 사고가 실제로 발생하고 있다. 「네트워크사회의 빛과 그림자」라는 표현을 자주 쓰는데, 기업경영자는 이러한 네트워크사회의 그림자 부분을 중대한 기업리스크로 포착하여 리스크 매니지먼트를 수행해야 한다.

## 2. 네트워크 종합보험 발매 배경

하지만, 「완전한 방어」란 있을 수 없다.

특히, 네트워크의 경우에는 「인간」이 개재하는 부분이 커서, 인위적 요인에 의한 트러블(프로그램의 버그, 조작 실수, 부정 액세스 등)이 많이 존재하므로, 「완전한 방어」를 보다 더 곤란하게 하고 있다고 할 수 있다.

이러한 불완전성을 보완하기 위해, 일본에서는 금년 1월부터 네트워크 리스크에 대응한 「네트워크 종합보험」이 발매되고 있다.

## 3. 네트워크 종합보험의 개요

### 가. 부정 액세스 트러블의 형태와 보험의 적용범위

한마디로 부정 액세스라 하더라도 여러 가지 형태의 트러블이 발생할 수 있다. 예를 들면, 「패스워드나 고객 정보의 누설」, 「기업자금의 이전·유출」, 「기업이미지의 저하를 노린 홈페이지 바꾸기」, 「개발중인 제품디자인·입찰정보 등의 누설」, 「기업활동의 혼란정지를 노린 데이터나 프로그램의 수정·삭제」, 「컴퓨터 바이러스의 침입」

등을 들 수 있다.

이 트러블의 결과로 발생하는 「손해」를 유형화 하면 다음과 같다.

- ① 정보의 재작성 비용 (수정, 삭제, 파괴된 데이터, 프로그램 복구비)
- ② 이익 손해 (시스템 다운에 따른 영업 장애로 발생한 이익 감소)
- ③ 영업계속을 위한 증가 비용 (대체수단을 강구하기 위해 필요한 증가 비용)
- ④ 자금손해 (컴퓨터 범죄로 인한 자금의 이전·유출)
- ⑤ 제3자에 대한 배상책임 (고객이나 거래처 등에 대한 배상책임)
- ⑥ 파급적으로 발생하는 각종 비용 (트러블 원인, 범행자 규명을 위한 비용, 재발 방지를 위한 대책비용, 사죄 광고 등)
- ⑦ 손해액의 객관적 파악이 곤란한 것 (기업 이미지 저하로 인한 이익 감소, 정보 누설로 인한 기대이익 상실 등)

이 손해 중 네트워크 종합보험에서는 객관적 손해액 파악이 가능한 ①~⑥까지의 손해가 보상 대상이 된다.

#### 나. 기타 트러블과 보험의 적용 범위

네트워크 상에서는 부정 액세스 외에도 다양한 위험이 존재한다. 구체적으로는 화재, 낙뢰, 자연재해, 누수, 통신회로의 절단, 전원공급 차단, 프로그램의 버그, 조작 실수, 파괴행위, (데이터)도난, 컴퓨터 바이러스 등을 들 수 있다.

또한, 해당 기업의 네트워크에는 문제가 없더라도 외부 네트워크의 다운으로 영향을 받는 경우도 생각할 수 있다. 이러한 위험은 경시되기 쉬운 부분이나, 「컴퓨터 센터」의 시대에서 「분산형 네트워크」로 변모하는 오늘날에는 그 잠재적 위험

이 이전보다 한층 더 커지고 있다고 생각된다.

이 위험에 대한 보험의 적용범위는 부정 액세스와 마찬가지로 트러블의 결과로 발생한 6종류의 손해(「정보의 재작성 비용」, 「이익손해」, 「영업계속비용」, 「자금손해」, 「제3자에 대한 배상책임」 및 「파생하는 각종 비용」)가 된다.

#### 다. 보험료의 결정요소

네트워크 종합보험에서는 가입(혹은 계약 변경)시 「리스크 평가시트」에 가입하도록 하여 이 평가시트의 기재내용에 따라 보험료 수준을 결정하고 있다(내용에 따라서는 보상을 제공할 수 없는 경우도 있다).

평가시트 내용은 「입퇴실 관리」, 「방재·범죄 설비」, 「패스워드 운용」, 「데이터·프로그램의 액세스권 설정」, 「Fire Wall 설치상황」, 「컴퓨터 바이러스 대책」 등을 묻는 것으로, 광의의 네트워크 시큐리티 전반에 관한 기업의 기본적인 자세를 확인하는 것이다.

## 4. 시장 반응

네트워크 종합보험이 발매되고 반년 가까이 경과하였는데, 아직까지 이 보험에 대해 다양한 업종규모의 회사로부터 조회를 받고 있어 고객의 요구를 강하게 느낄 수 있다.

그렇지만, 네트워크 분야에서의 리스크 매니지먼트의 의식이 사회전체에 정착하고 있다고 하기는 어렵고, 적절한 리스크 대응책이 충분히 실시되지 않고 있는 것도 사실이다.

네트워크 사회가 앞으로 건전하게 발전해 가기 위해서도 기업 의식이 보다 성숙되기를 요망한다.

— “安全과 管理”(98.8)