
Risk Management의 概念 (1)

數年前 某機關에서 教育用으로 發刊한 "Risk Management" 라는 冊子는 內容의 要領不得은 姑捨하고 그 筆者가 Risk Management 의 "R" 字조차 읽어 본 經驗이 전혀 없었음을 端的으로 드러낸 한 例에 不遇하였다. 이러한 似而非가 버것이 通하였던 까닭은 이 分野에 대하여 우리 社會가 전혀 無關心하였을 뿐만 아니라 白紙狀態였었다는 證左로 받아들여야 하지 않겠는가 한다.

Risk Management 卽 "危險管理" 의 積極的인 導入이란 命題는 現在 우리 나라의 損害保險業界가 當面하고 있는 時急한 問題라고 하겠다. 그러나 이 方面에 대한 明確한 概念이 없고서야 그 施行이란 한낱 虛構에 지나지 않는다고 判斷된다. Risk Management 에 관한 明確한 概念을 갖기 위해서는 그 本質에 대하여 아주 깊이는 모른다 해도 最小限 어느 程度의 理解는 있어야 하며, 더구나 損保業界 危險管理制度 開發의 파이오니어 役割을 해야 할 우리 協會 技術職員들은 말할 것 없이 이에 대한 基本知識을 가져야 할 것이다.

1. Risk Management의 歷史

Risk Management 가 언제부터 始作되었는지는 明確하지 않으나, 다만 그 用語가 어찌되었건 간에 어떠한 形態로든 이와 類似한 것이 예로부터 있어 왔다고 믿어 진다.

그러나 本格的으로 이 制度가 研究 活用되기 始作한 것은 不遇 20~25年前부터이며 그것도 美國에 局限되었었다. 美國外의 先進諸國에서조차 이의 始作이 本格化된 것은 1960年代라고 하니 그 歷史로 말할 것 같으면 가히 "日淺" 이라는 말로 밖에 表現할 길이 없다.

그러나 學問的으로도 그 體系가 完全히 잡혀 있지 못하고 專門家の 數字도 많지 않은 편이다.

2. "安全" 이라는 말

우선 Risk 의 反對대지는 對比되는 Safety 卽 "安全" 이란 말의 뜻을 살펴보자. Oxford 사전에 보면 "Safety" 란 "being safe, freedom from danger or risk" 라고 定義되어 있다. 危險으로부터 自由를 追求함은 自然스러운 人間의 本能이다.

그런데 "安全" 의 概念과 反對되는 "危險" 이 가장 많이 存在하는 곳은 家庭보다는 職場이므로 危險管理는 主로 "職場에서의 安全追求" 라는 命題와 關聯이 있다. 또한 "安全" 은 "危險豫防" 과 "全體的인 損害의 콘트를" 이라는 命題와 關聯된다고 보인다.

危險要素가 조금도 存在치 않는 企業은 있을 수 없으며, 이의 克服 與否에 의해 그 企業의 存廢는 左右되는 만큼 大部分 企業에는 "安全管理責任者" 가 指定되어 危險에 對備하고 있다. 그렇다고 해서 이 安全管理責任者만으로써는 危險을 모두 處理 吸收하기 困難하므로 安全管理責任者를 두는 외에 더 이상의 措處를 취하여야 한다.

3. 用語의 定義

이러한 理由 때문에 登場한 것이 Risk Management 이거니와, 그 用語의 定義는 學者에 따라 약

간식 다르다. 가장 一般的으로 받아들여지는 定義는 아래와 같다.

“ Risk Management란 risk를 確認, 分析, 評價하고 이를 다루는 데 있어 가장 有益한 方途를 選擇하는 것이다 ” (“the identification, analysis and evaluation of risk and the selection of the most advantageous way of treating it.”)

그러나 誤解하지 말아야 할 것은 安全管理責任者와 Risk Management와는 關係가 없는 別個의 것이라고 理解해서는 안 된다는 점이다. Risk Management는 人間 및 財産에 關係된 risk의 good control이라는 點에 基礎하므로 安全管理은 오히려 Risk Management의 一部分이다.

Risk Management는 한 機關의 內部는 勿論 顧客, 外部供給者들, 契約者들, 其他等 한 機關의 모든 面(facet)과 關聯된 複雜한 樣相을 띠고 있다. 그러므로 Risk Manager는 關聯된 모든 사람들과 間의 調整者(Co-ordinator) 役割을 하여야 한다.

4. 매니지먼트

Risk Management에 대한 理解를 하기 위하여 우선 Management라는 말을 吟味해 보자.

Management는 “한 機關의 目的을 最小限의 費用으로 達成하기 위하여 機關의 資源, 活動을 計劃, 組織, 指導 및 調整하는 過程”이라고 定義된다. 그러면 Risk Management와 一般 management와의 關係는 무엇인가? 짐작할 수 있는 바와 같이 Risk Management는 一般 매니지먼트(general management) 分野中 한 專門分野로서 특히 財政과 關聯되어 있다.

R.M이 財政내지 資產-財産 및 人命-의 保全과 特別히 關係가 있는 專門分野라고 하나, 이렇게 볼 때에 그 分野가 좁은 것이 아니라 대단히 廣範하다 함은 느낄 수 있다. 그럼에도 不拘하고, 이 專門分野에 대하여 一般 매니지먼트 概念의 適用이 排除되는 것은 아니다.

어쨌든 그 分野가 대단히 廣範하므로 Risk management를 어떤 幹部 1인이 도맡아 擔當하기는 困難하여 前述한 바와 같이 全企業을 通하여 露出된 可能한 risk 分野의 調整者 役割을 하여야 한다.

美國의 경우를 보면 대개 財政擔當最高責任者가 risk manager가 되어 있어 直接 最高經營者와 通하는 報告體制를 갖추고 있다. 이러한 risk manager는 一般 安全管理 責任者가 갖추어야 할 다음과 같은 資質을 우선 갖추어야 한다.

一健全한 判斷力과 客觀的인 思考能力

一他人과 圓滿히 協調하고 積極的인 協調를 얻을 만한 能力

一組織 및 企劃能力

一새 아이디어의 開發 및 販賣에 熟練하고 先導的 役割을 할 수 있는 能力

一社內外 專門家의 諮問을 기꺼이 받아들이는 資勢

一細密한 面까지 正確히 效果的으로 다룰 줄 아는 能力, 참을성, 숨씨.

Risk Manager는 이러한 一般的인 資質 외에 다음과 같은 分野에 能熟하여야 한다.