

(3) Risk Management의 概念 (2)

- 保險原理, 實務, 付保, 市場 및 保險料率制定過程
- 商法 특히 賠償 및 契約關係
- 安全工學 및 建築實務
- 부기 원리 및 實務
- 特別한 産業 및 會社의 經濟와 運營問題等.

프로세스로서의 Risk management (R·M)는 保險 매니지먼트와 함께 發展하여 온 것이 事實이나, risk 를 取扱하는 方法은 保險 以上의 것이며, 現代經營에 있어 問題解決을 위한 量的인 (quantitative) 接近은 많은 경우 더 좋은 結果를 가져올 수 있다. 프로세스를 利用하는 매니저는 코스트 (財政的 및 人的)와 各方法과의 關係를 잘 組合하여 가장 有利한 決定을 내어야만 하는 것이다.

經營者は 반드시 長期 또는 短期에 따른 直接的인 factor 는 勿論 間接的인 factor 에 대해 警 戒해야 한다.

- 般管理의 一部分으로서의 危險管理는
- 그 關係의 目的과 直接的으로 符合해야 하며,
- 決定을 내리거나 補完함을 요하며,
- 計劃, 組織 및 다른 것들을 指導·調整하는 努力을 통하여 實踐된다.

그러므로 R.M는 그 適用에 있어 機關의 存在目的에 따라 質的으로 相異하다. 게다가 risk manager 는 risk 의 程度를 어느 線에서 받아들여야 하는가 하는 哲學에 대하여 一家見이 있어야 한다.

그런데 R.M는 科學이라기보다는 科學以上의 藝術이라고 評價될 만큼 복잡한데, 그 理由는 사람들의 變덕, 態度 및 特異한 性質等이 그 input 에 重大한 影響을 끼치기 때문이다.

Risk manager 가 當面하고 있는 여러 問題中에서 던져머라고 할 수 있는 것은, 그가 屬해 있는 企業體에서, 그가 試圖하려고 하는 科學的인 方法보다는 在來式의 不適當한 方法을 企業側에서 高집하는 데서 마찰을 빚게 되는 事實이라 하겠다.

5. 리스크 매니저

R.M는 그것 自體가 事前 損害防止와 事後 即 損害後의 處理라는 兩面性이 있다. 그럼에도 불구하고 리스크 매니저는 事後處理보다 事前에 損害可能性이 있는 일을 잘 推定하는 데서 그 尤능성을 평가받을 수 있다.

그러므로 그는 그 企業內의 全體危險에 대하여 集中的으로 알고 있는 外에 다음과 같이 行動하여야 한다.

- 變化 및 事故에 관련된 exposure 에 대하여 定期的으로 報告를 받아야 한다.

- 톱 매니지먼트로부터 넓은 意味의 目的과 다른 經營機能과의 關係를 包含한 R.M 政策에 대해 계속 指導를 받아야 한다.

- 큰 機關에서는 專門要員 (specialist staff) 을 配定받아야 (provide) 한다.

- Line manager 들과 其他 安全關係專門家들로부터 risk control 에 關係된 일의 仔細하고 技術的인 作業에 대하여 繼續 助言을 받기를 期待하여야 한다.

그러므로 리스크 매니저는 line manager 보다는 스태프 機能을 가지고 있으며 크제는 諮問役割을 한다.

"리스크 매니지먼트" 라는 用語가 그들 自身の 地位를 강화하기 위하여 insurance buyer 또는 manager 에 의해 發明된 것이 아니라는 事實을 강조하여야 하겠다.

〈次號繼續〉

