

2. 美國의 주요 Insurance Services 단체의 현황 [2]

American Insurance Association (AIA)

1. 주 소

가. 본 부

85 John Street, New York, N. Y. 16038, U. S. A.

나. Regional Office 소재 지역

- Washington D.C.
- Trenton, New Jersey
- Chicago, Illinois
- Boston, Massachusetts
- New York, N. Y.
- Rahway, New Jersey
- Atlanta, Georgia
- Houston, Texas
- San Francisco, California
- Washington, D. C. (Federal Affairs Office)
- Rahway, New Jersey (Administrative Services)

2. 연 혁

1866년 미국의 화재보험업자들이 National Board of Fire Underwriters (NBFU)를 설립, 1900년초부터 기술 업무를 취급, 1926년에 보증보험업자들이 설립한 Association of Casualty and Surety Companies 와 1953년에 일부 보험업자가 설립한 구(舊) American Insurance Association 을 NBFU 주동하에 통합, 1964년에 새로운 American Insurance Association 을 설립하였음. 그러나 1971년 AIA의 업무 중 상당 부분을 이관, Insurance Services Office 를 분리 독립시켰음.

3. 기관의 목적

주목적은 보험회사의 로비 활동에 있으며 클레임에 관한 자료 제공에도 중점을 두는 것으로 되어 있음.

4. 조 직

AIA는 다만 이사회 및 Executive Department (행정부), Law Dept. (법률부), Policy Development and Research Dept. (정책개발 및 조사부), Government Affairs Dept. (정부관리부) 등 4개 부서로 되어 있다는 것을 공개할 뿐 별다른 조직표는 없다고 대외적으로 설명하는 바, 이 자체 조직 외에 ISO의 경우와 같이 위원회 조직을 가지고 있어 결국 그 조직이 이원화되어 있는 것으로 추정됨.

(AIA이 업무 내용 설명 및 ISO조직 참조) 직원수는 약 360명임. (그 중 Engineering & Safety Service 종사자는 기술자 16인, 보조원 3인, 계 19명임)

5. 운 영

AIA는 기본적으로 구성 회원 회사들의 보험료 수입에 비례한 회비에 의해 운영됨. 현재 가입 회사는 150여 손해보험회사(Property-casualty insurance companies)로서 손해보험회사 중에는 그룹회사가 많아 그 그룹 산하에 속해 있는 여러 회사를 감안하면 실제 이용자 수는 수백에 이를 것으로 추정됨.

회원 회사라고 해도 특별한 서비스를 받기 위해서는 별도로 Subscriber(신청에 의한 혜택을 받는 회원)가 되어 추가적으로 비용을 부담해야 하며, AIA의 연간 예산은 약 2,000만불 이상임.

6. 업무내용

가. 회원을 위한 업무

(1) 행정부, 법률부, 정책개발 및 조사부, 정부관계부 등 4개 부서를 통한 업무 : 특히 로비 활동 수행, 보험회사와 관계된 입법 내용 검토, 홍보 제공, 조사연구 특히 학술적인 연구 등의 수행 등이 주요 업무임.

(2) 주법(州法)과 관련된 업무 : 보험업무와 관계 있는 각주의 법률 제정에 영향을 주는 업무의 수행.

(3) National Capital Activity : 중앙 정부의 여러 부처 중 손해보험과 관련 있는 부서라면 모두 접촉하여 평소 업무 협조를 하고 보험과 관련된 입법 업무에 영향을 주는 등의 업무를 수행.

(4) 홍 보 : 특히 보험료가 어떻게 사용되고 있는가를 P. R.

(5) 각종 회의 주재 : AIA자체가 세미나를 개최하는 등의 각종 모임을 주관하는 외에 AIA가 다른 보험 단체, 방재 단체 등의 회원으로 가입, 정보를 수집하는 등의 활용을 하고 있음.

나. Subscription Services (Subscriber에 대한 서비스)

AIA의 회원이라 해도 Subscription Services를 받으려면 별도의 회비를 내야 하며, AIA의 회원이 아닌 회사도 일정한 비용을 내면 이 서비스를 받을 수 있음.

비용은 가입회사의 수입 보험료에 따라 상이함.

(1) Index System : AIA는 3,000만건 이상의 신체 손해 클레임에 관한 기록을 가지고 있으며 회원의 요청에 의해 연간 50만건 이상의 클레임에 관한 정보를 제공함.

즉 클레임 발생시 보험금을 청구한 사람(피보험자)에 대한 자료를 제공하며 또한 해마다 자료를 수집, 보존하는 역할을 담당함.

(2) Property Insurance Loss Register : 컴퓨터 처리를 통보 방화(防火)관계 자료 제공.

(3) Property Claim Services : 주로 자연 재해에 관한 자료 제공.

(4) Engineering and Safety Service : 200종 이상의 기술 관계 자료 제공, 세미나 개최 등 “Total Loss Control”이라는 개념을 추구하고 있음. 현재 AIA의 기술 업무는 대부분 ISO로 이관되었음.

AIA는 시범법인 National Building Code 와 Fire Prevention Code를 제정, 그 중 NBC는 8,000여개 이상의 도시가, FPC는 6,000여개 이상의 도시들이 채택 사용하여 오는 중인데 NBC의 제정은 NFPA등 전문 기관의 시범법 제정 활동이 활발해지자 AIA는 1976년 이래 NBC개정 작업을 중지하였음.

(5) Premium Audit Advisory Service : 보험료 회계에 관한 자료 제공.

(6) 기타 서비스 : 기술 서적 판매, 보험 제도 등에 관한 연구 서적 판매, 필름 제작 판매 등.

American Insurance Association 의 이모저모



▲ AIA는 미국 뉴우요크시의 금융 중심지인 월스트리트 근처에 본부를 두고 있다.



▲ AIA 건물의 정문. AIA는 아직도 많은 사람들에게 그 전신인 NBFU라는 명칭으로 더 잘 알려져 있는 실정이다. 사진에서 보이는 이 기관의 명칭은 대리석에 새겨져 있다.



◀ AIA의 부사장인 존 L. 자브론스키씨는 엔지니어링 및 안전서비스 부분의 책임자를 겸하고 있으며, 미국의 유명한 방재 전문가로서 많은 세미나를 통하여 전문방재기술자 사이에 잘 알려져 있는 인물이다.