

2. 美國의 주요 Insurance Services 단체의 현황 [3]

Alliance of American Insurers (AAI)

1. 주 소

가. 본 부

1501 Woodfield Road, Suite 400 West
Schaumburg, Illinois 60195-4080 U. S. A.

나. Regional Office 소재지

- Chicago, IL
- Boston, Mass.
- New York, N. Y.
- Washington, D. C.
- Schaumburg, IL
- San Francisco, CA
- Austin, TX
- Atlanta, GA

2. 연 혁

1922년 American Mutual Insurance Alliance (AMIA : 미국 상호보험업자 협회)라는 명칭으로 설립(초기 주소는 20 North Wacker Dr., Chicago, IL 60606)하였으며 최근에 와서 현재의 명칭으로 바뀌었음.

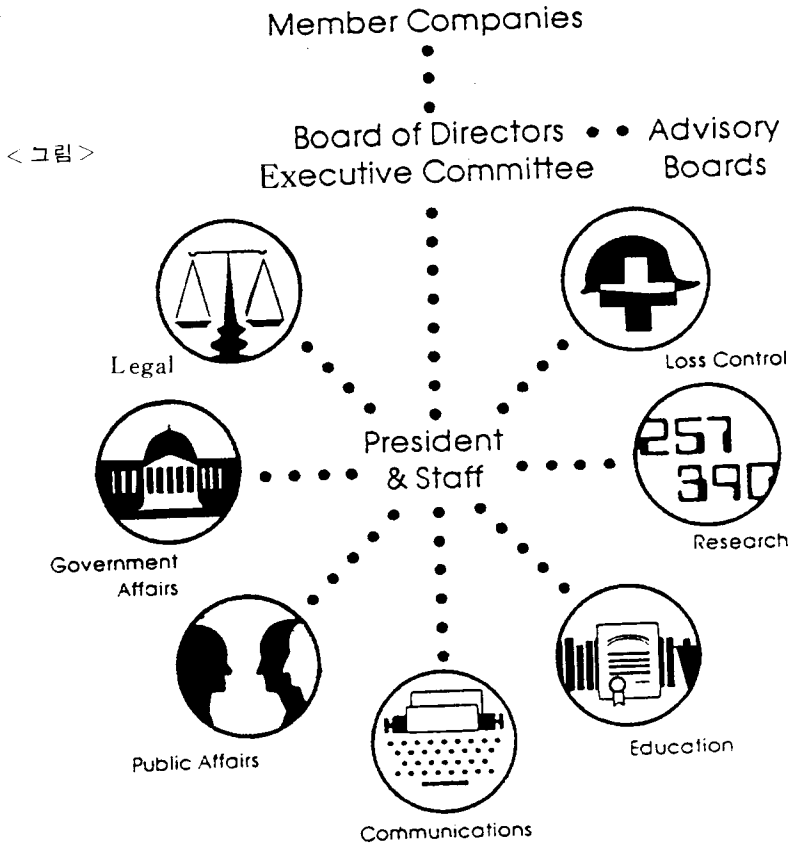
3. 기관의 목적

이 협회의 목적 선언 (state of purpose)에 다음과 같은 내용으로 그 목적이 설명되어 있음.

- 가. 대중의 요구에 부응하는 개개 보험회사의 능력 향상
- 나. 공공의 이익에 부합되는 규정의 장려
- 다. 건설적 방법을 통한 사회적, 경제적 요구 부응
- 라. 회원 회사를 만족시키는 서비스의 제공
- 마. 보험 관계인의 높은 전문적 능력 기준의 향상
- 바. 보험 자재 및 보험의 사회적 역할의 이해 장려.

4. 조 직

AIA, ISO 등의 경우와 같이 자체 조직을 가진 외에 회원 회사를 돕기 위한 35개의 위원회 조직이 있어 조직이 이원화되어 있으며 이 위원회에 회원 회사 간부 500명 이상이 참여하고 있음.



가. 이 사 회 : 회원 회사의 사람들로 구성되며 만장일치의 메커니즘을 가짐. 집행위원회 (Executive committee)와 더불어 협회의 정책을 결정하며 이사회는 매년 봄, 가을과 통상 5월 제 3주에 개최되는 연차 회원 총회와 함께 개최됨.

나. 자문이사회 : 2개의 자문 이사회가 있으며, 특히 전국적인 규모가 아니고 단일 주(州)나 특정 지역에서 보험 영업을 하는 최고 경영자들의 의견을 수렴함. 두 자문 이사회는 협회의 관심사와 활동을 논의하기 위해서 정기적으로 모이며, 토론을 통하여 주요 공공 정책 문제에 관한 최고 경영진의 의견을 확인하는 바로미터의 역할을 하게 됨

다. 각종 자문위원회 : 35개 이상의 협회 자문 위원회가 있어 여기서 제출되는 정보 및 건의에 기초하여 정책이 결정됨.

이 위원회들은 보험 업무 중 어느 분야에 전문 지식을 갖춘 회원 회사 사람들을 초청함.

각 위원회는 보험 또는 협회 업무 중 어느 특정 분야에 대하여 책임을 지고 있음. 자동차, 법률, 근로자 보상, 재산 보험 분야, 교육, 손해방지, 홍보, 연구 등이 그 예임.

5. 운 영

미국내 150개 이상의 손해보험 회사들이 조직한 전국적 규모의 조직인 AIA는 회원들이 분담금에 의해 유지되거나 연간 예산은 미상임

6. 업무 내용

법률가, 연구원, 편집인, 기술자, 로비스트, 회계사, 방재 전문가 등으로 구성된 직원들은 AIA, ISO와 같이 자체 조직에 속해 있으면서 위원회 조직에도 참여하며 다음과 같은 업무를 수행하고 있음.

가. 정치활동 : 매년 보험산업에 직접, 간접으로 관련된 의안은 15,000 건 내지 20,000 건에 이르는 바 AAI는 이들 의안이 통과되면 그것이 보험에 미칠 영향을 연구하며 로비 활동을 하는 외에 보험 회사에 유익한 정보를 정치가 등 각계 인사에게 제공하고 피보험 물건의 안전상태가 유지 증진되는데 필요한 입법 행위 등을 유도하는 등의 활동을 실시

나. 법률 서비스 : 회원 회사의 법률, 세금 문제에 관한 상담 서비스 등

다. 배상 청구 : 클레임 사기 방지 노력, 보험중재위원회 운영 등

라. 조사 연구 : 보험에 관련된 정보 수집, 분석, 홍보, 조사 연구 실시

마. 교육, 훈련, 회의 : 보험 및 손해 관리, 방재에 관한 각종 교육, 훈련, 회의 실시, 통신강좌 실시

바. 홍 보 : 보험, 방재 등에 관한 홍보

사. 손해관리, 기술 업무 : 화재예방, 자동차 사고 예방, 산업 안전활동 등의 실시, 화재 감식 실시, 기술 교육, 기술 상담 엔지니어 교육 등을 실시하고 각종 서적을 제작, 판매함.

아. 기 타 : 기타 유관 기관에 참여하여 활동.

Factory Mutual System (FM)

1. 주 소

1151 Boston-Providence Turnpike, Norwood, Massachusetts 02062 U. S. A.

2. 연 혁

1835년 Zachariah Allen이 로드 아일랜드 내의 시설이 양호한 제분 공장주와 함께 Manufacturers Mutual Fire Insurance Company를 조직, 그 후 상호 보험회사 35개사가 참여했으나 점차 이를 합병, 4개 상호 보험회사가 Factory Mutual System을 구성하였음. 2차 대전 중 Factory Mutual Research Corporation(FMRC)이라는 협회를 조직하였고 그 후 Factory Mutual Engineering Corporation (FMEC), Factory Mutual Insurance Co. 등을 차례로 구성하였음.

3. 운 영

회원 회사는 Allendale, Arkwright-Boston, Philadelphia Manufacturers, Protection Mutual 등 4개사가 FM을 구성하고 있고 이 4개사가 해외 진출 pool로 구성한 것이 FM International (Insurance Co.)이며 주로 UL과 같이 물품 안전도 시험과 연구를 위하여 FMRC를 접점과 기술 업무를 위해 FMEC를 조직하였음. 또한 FM Executive Committee가 운영 전반에 관한 협의를, FM Service Bureau가 요율, 계약, 정책 등에 관한 자문을 담당하고 있음. 연간 예산은 미상이며 FMRC만의 경우는 1,000 만불 이상임.

4. 업무내용

- 가. FM Executive Committee : 4개 보험 회사 대표로 구성되었고 8개 운영위원회를 운영.
- 나. FM Service Bureau : 요율, 계약, 정책 등을 심의하며 FM 회원 회사의 각종 자문에 응함.
- 다. FM Insurance Co. : 해외 진출시의 pool로서 1969년 설립, 영국 런던에 본부가 있음.
- 라. FMEC : 부보 물건의 점검, 감정, 손해 사정, 상담 등 실시

마. FMRC : 방재에 관련된 순수 연구, 응용 연구, 물품의 안전도 시험을 실시. 특히 Test Center는 로드 아일랜드에 있는데 대지 80만평, 건평 1,200평, 높이 18m로 세계 최대의 방재 시험소임(FMRC에 관한 상세한 내용은 당협회 발간 “해외 방재 연구 시험소 실태 조사 보고서”(1981) 참조).

Insurance Services 단체업무의 분석

이상으로 Insurance Services 단체의 현황을 고찰하였는 바, 이들 단체의 업무 내용을 그 설립 배경에 따라 완전히 일치하는 것은 아니나 몇가지 업무 형태로 나눌 수 있으며 업무마다 그 특징이 있음.

1. 보험업무 : 보험 회사들이 외국에 진출할 경우에는 협회를 통한 pool 형태로 하는 예가 많으며 (IRI, FM등) 또한 국내 물건을 부보할 경우에도 위험이 크거나 보험 가액이 엄청나게 높을 경우 협회를 통해 pool로 인수하는 경우가 있음(IRI).

2. 로비활동업무 : 대부분의 보험 협회는 로비 활동을 하며, 로비 활동을 하기 위한 조사, 연구, 법률 문제 연구 등을 활발히 실시하고 있음. 로비 활동은 보험 회사의 이익을 추구하기 위한 목적과 부보물의 안전이 더욱 보장되도록 입법 활동을 돕는 예 등 그 범위가 넓으며, 로비 활동은 중앙(연방)정부가 소재한 워싱턴 뿐만 아니라 각주 및 시의 의회 등에서도 실시하고 있음.

3. 법률 문제 연구 : 협회에는 법률 전문가가 있어 회원 회사의 법률 문제에 관한 상담을 실시해 주는 외에 각종 법규가 보험 업무에 미치는 영향을 분석하고 있음.

4. 조사, 연구 업무 : 보험 및 방재에 관한 조사 연구 특히 보험 산업과 일반 경제 동향과의 분석 연구, 보험 산업의 방향 등에 관한 연구 실시가 활발하며 방재에 관한 조사 연구도 최첨단을 걷고 있음. 또한 방화·자연 재해에 관한 연구도 활발함.

5. 상담 및 교육업무 : 회원 회사의 문제점 해결을 위한 상담 및 피보험자의 보험·방재에 관한 상담을 실시하며 회원 회사 직원에 관한 보험·기술교육, 피보험자 교육 업무, 세미나 개최 등도 담당함. 특히 부보 물건의 안전관리자 교육은 중요한 업무이며 국민에 대한 홍보 활동은 다양한 방법으로 수행되고 있음.

6. 요율 서비스 : 요율 제정, 요율에 관한 정보 제공, 요율 비교 자료, 대형 물건의 보험 요율 산정 및 이에 관한 자료 제공

7. 회계, 계리에 관한 정보 제공 및 상담

8. 점 검 : 요율 산정을 위한 점검, 화재 안전을 위한 안전 점검의 실시

9. 이재 조사, 클레임 처리

10. 회원 회사를 위한 각종 시범 규정, 양식 등의 제정 보급 : 이는 주로 회원 회사들의 간부급으로 구성된 위원회의 활동 결과로 이루어지고 있음.



미국의 대표적인 보험 서비스
단체인 Insurance Services
Office 본사(뉴욕 소재)

11. 도시 등급 사정 : 요율 업무에 활용되는 각 도시의 방화 등급 사정
12. 시범 법규(model code or standard)의 제정 보급 : 시범 소방법, 건축법의 제정, 보급 및 이의 채택 운동 전개
13. Testing의 실시 : 점검 활동의 일환으로 피보험 물건의 스프링클러, 옥내·외 소화전 등에 대한 성능 테스트를 실시함.
14. 각종 단체 가입 : 회원 회사를 위하여 각종 방재, 경제, 산업 단체 회원으로 가입함으로써 이들을 통하여 얻은 정보를 회원 회사에게 제공함.
15. 기 타 : 각종 서적, 필름 등을 제작하여 비회원에게 판매하고 각종 국제 회의에 회원 회사를 대표해 참석하는 등의 활동을 전개하고 있음.