

일본손해보험업계의 방재활동

1. 서 언

일본 국토에서 무사고, 무재해의 실현을 위해서 국가와 지방자치단체등 관계기관에 의한 제 시책이 강구되고 있다.

손해보험업계에 있어서도 사고와 재해의 감소가 손해율을 저하시켜 보험요율 인하를 위한 하나의 요인이 되며, 나아가서는 각종 손해보험의 보급을 향상에 기여할 수 있다고 하는 견지와, 손해보험사업에 부과된 사회공공성을 발휘한다고 하는 사명의 하나로서 오랜세월에 걸쳐 적극적인 방재사업들이 추진되고 있다.

일본 손보업계의 방재활동은 일부 보험회사에 있어서는 명치시대에 이미 시작하고 있었으며 업계 전체가 본격적으로 몰두하게 된것은 제2차 대전 후의 일이다.

현재 손보업계는 일본손해보험협회를 중심으로 하여 통합적인 방재활동을 행하고 있으며, 계약자와 밀착한 각 부문에 있어서는 각 보험회사가 개별적인 서비스사업의 일환으로서 방재활동을 행하고 있다.

2. 일본손해보험협회의 방재활동

일본손해보험협회는 손보업계의 적극적인 출연과 지원을 받아 화재예방을 위하여 소방자동차('54년도 이후) 등 기기의 기증, 방화표어의 모집, 방화포스터 제작 기증, 소방채(消防債)의 인수('54년도 이후) 등의 활동을 하고 있으며, 또한 교통안전을 위해서 구급차('71년도 이후), 패트롤카('71년도 이후), 경찰 오토바이용 무전기 등의 기증, 교통안전영화의 제작, 교통채의 인수('65년도 이후), 의료기관의 뇌외과용 의료기기의 기증 등을 행하고 있다.

주요 방재활동 내용은 다음과 같다.

가. 화재예방활동

국가 또는 지방자치단체 소방력의 강화, 화중 및 국민 각층의 방재의식 보급, 고양에 기여하기 위하여 다음 사업을 행하고 있다.

(1) 화재예방 자금제도에 의한 사업

'52년에 본제도를 설치하여 지방자치체 소방력의 강화, 충실을 위한 협력, 소방청의 방화 운동에의 협력 및 방화, 방재의식의 고양을 목적으로 하는 제 사업을 행하고 있다.

(가) 소방설비정비의 협력

전국의 지방자치단체에 대해서 매년 소방자동차 등의 소방기기의 기증을 행하고 있다. '87년도에는 59개 자치단체에 대하여 정보사령차(情報司令車), 구조공작차, 화학차, 수조차를 비롯한 소방차를 기증한 외에 낙도의 市町村에 소형 동력펌프를 37대, 또한 동경도에 각종 방재기재를 기증했다.

(나) 방재의식 계발 활동

〈주부 방재박사의 모집, 표창〉

'72년도 부터 매년 지역방재운동에 적극적으로 몰두하는등 특히 높은 방재의식을 가진 주부를 「주부 방재박사」로서 선출 표창하고 있으며, '87년도에는 제16기생으로서 45명을 선출 표창했다.(누계 : 724명)

또한 전국 각지에서 행한 주부 방재박사의 방재활동을 적극적으로 지원했다.

(다) 방재강연회 개최

'57년도 부터 매년 지방자치단체, 소방기관과 공동

으로 방재관계 각 분야의 대학 교수등 이의 권위자를 강사로 영입, 방화관리자들을 대상으로 방재강연회를 개최하고 있으며, '87년도는 소방청, 전국소방장회의 후원을 얻어 전국 71개 도시에서 개최하여 26,528명의 청강자를 냈다.

(라) 방화포스터의 제작 기증

소방청과 공동 개최로서 일반에게 전국통일 방화표어를 모집해서 입선 작품을 기초로 방화포스터를 제작해서 소방청에 기증하고 있다.

- (나) 교통안전 교육사업의 추진
- (2) 자배책(自賠責) 보험 체류(滞留)자금의 운용 이익에 의한 사업

- (가) 구급 의료체제의 정비 충실
- (나) 교통사고 방지대책의 추진

(3) 교통채(債)의 인수

3. 원수사가 행하는 방재활동

현재 원수보험회사의 대부분이 어떠한 형태이건 방재기술부분을 갖고 있으며, 담당 Staff은 전사(全

주요한 화재예방 협력사업

('87년 까지)

구 분	'87년도	비 고
소방자동차	59대	기증처 : 지방자치단체 누 계 : 소방자동차 1696대
인원, 자재 운송차	1대	지진 체험차 4대
사찰 홍보차	3대	인원자재 운송차 15대
사찰, 조사용 자전거	100대	사찰 홍보차 11대
지위 감찰차	3대	훈령용 하우스탑 17동
훈령용 인형	100개	사찰조사용 자전거 408대
비디오 프로젝터	1식	훈령용 인형 407대
화재조사원표의 보존에 관한 연구	1식	휴대용 무전기 1800대
		공설 화재탐지기 1950대
소형 동력 펌프	37대	누 계 : 238대
방 화 포 스텐	62만매	누 계 : 1,81만매
소 방 채(債)	143억엔	누 계 : 1,896억엔

(마) 방재도서의 발간 및 방재영화 제작

계간지 「예방시보」를 위시해서 각종 방재도서를 제작하여 관계분야에 배포하고 있다.

또한 '58년도 부터 매년 방재의식의 필요성을 호소한 영화를 제작하여 일반에게 대출하고 있다.

(2) 소방채(債)의 인수

'54년도 부터 매년 지방자치단체에서 소방시설의 정비, 확충에 자금을 대기위해서 소방채(지방채)의 인수를 행하고 있다.

나. 교통사고 방지활동

교통사고 방지 및 교통사고 피해자의 보호에 기여하기 위하여 다음과 같은 사업을 행하고 있다.

(1) 교통사고 예방 자금제도에 의한 사업

- (가) Campain 활동

社)에서 약 260명(이중 약 6할이 기술계)에 달하고 있다.

방재활동의 내용은 회사에 따라 다르며 그 실태는 대체로 다음과 같다.

가. 대상 RISK

- (1) 건물, 설비장치 등의 화재 폭발위험
- (2) Boiler, Turbo set의 폭발 파열위험
- (3) 노동재해 및 생산물배상 등의 각종 배상책임보험
- (4) 일반 산업용 기계의 파괴, 손해위험 및 건설, 조립공사에 관계가 있는 각종 위험
- (5) 자동차보험에 관계가 있는 각종 위험
- (6) 지진, 풍수재 위험

나. 방재활동의 종류

(1) 공장, 빌딩 등의 건물계획에 대한 자문

계획의 단계에서 Lay out, 건물구조, 용도, 작업 소방설비 등을 종합적으로 검토하여 보다 안전한 시설이 되고 또한 보험료 부담이 합리적으로 되도록 Advice 한다.

(2) 조업중의 공장, 빌딩 등의 안전진단

사고방지의 관점에서 공장, 빌딩 등의 실정을 조사하여 잠재한 위험의 발견 및 일상 안전관리대책과 만일 사고가 발생한 경우 손해경감 대책 등을 Advice 한다.

(3) 이재물건의 사고재발 방지활동

이재물건을 조사해서 사고의 원인, 손해확대원인 등을 구명(究明)함과 함께 동종 사고의 재발을 방지하기 위하여 Advice 한다.

(4) 적절한 보험설계서비스

기액물건(예 : 원자력 건설공사, 석유비축기지 건설공사 등)의 보험과 수출생산물 배상책임보험 등의 인수에 있어 RISK 분석을 행할 필요가 있는 경우에 Risk 분석 결과를 재보험자 및 계약자에 제공한다.

(5) 안전기술에 관한 정보 제공

다수의 조사경험과 중대사고의 조사분석 결과 국내외의 안전기술연구자료, 정보, 안전기준 등을 News와 자료등으로 작성하여 계약자에게 제공한다.

(6) Boiler, 압력용기, Turbo set 등의 안전검사

Boiler, 압력용기에 대해서 노동기준 감독서장이 행하는 비정성능 검사의 대행검사권을 갖고, 안전행정추진의 일환을 담당하고 있다. 검사와 동시에 보일러, 압력용기, Turbo set 등의 안전운전, 경제적 운용, 공해방지대책까지 전문기술적인 Advice를 행하고 있다.(안전화재사만 실시)

4. 원수사 방재활동 사례

가. 동경해상화재(주)

Risk를 훌륭히 관리한다는 것은 “건전한 기업경영의 추진이며, 안전성상을 확보하는데 필요한 본연의 자세이다”라고 하는 케치프레이즈를 내걸고 각종의

Risk Consultanting Service를 본사 안전기술부에서 20여명의 기술직원을 거느리고 행하고 있다.

Risk의 관리방법등 대고객 서비스 활동의 주요내용은 다음과 같다.

(1) 기업 분야에 대한 서비스

(가) 사고처리서비스

- ① 휴일, 야간사고 접수, 보험상담서비스
- ② 일본어 구급서비스
- ③ 자동차보험 서비스차 배비(配備)
- ④ 자동차정비소의 신속한 사고처리서비스
- ⑤ PL크레임처리서비스
- ⑥ 화재이재시 종합서비스(부동산업자, 건축업자, 변호사, 세무사의 소개)

(나) 안전, 방재서비스

① 현지조사 진단서비스

- 기업 종합 Risk 진단

<조사하는 주요한 Risk의 종류>

- 화재, 폭발
- 기계설비, 수배전설비의 사고
- 노동재해
- 지진, 풍수재
- 제조물의 함량, 불량
- 도난 등

○ 방재진단

<주요한 진단사항>

- 소방계획, 사내(社內) 방재관리 규제
- 안전관리 체제
- 화재, 폭발위험
- 노동재해위험 등

② Computer 진단 Service

- 공장에 대한 Risk 진단

화재, 폭발을 위시하여 기계설비 및 수배전설비의 사고, 노동재해등 10종류의 Risk에 대하여 자세히 들춰 조사하고 분석 평가를 행하여 방재대책을 제안하고 있다.

<진단 절차>

—조사표에 의한 조사

—Computer에 의한 진단

—진단서 제출

○ 대규모건물 방재진단(여관, 호텔, 대규모 소매점포, 자동차상가, 자동차 정비공장)

화재, 폭발 및 노동재해, 상해 사고의 대책을 중심으로 컴퓨터에 의한 방재진단을 행하고 있다.

〈방재진단 항목〉

—방재관리

—정리, 청소

—전기, 기계설비

—소화설비

—상해

—도난

③ 안전운전 서비스

④ 안전운송 종합서비스

⑤ AI에 의한 Risk 진단

⑥ PL예방대책(PLP) 서비스

⑦ 정보, 자료 제공

(다) 중견 중소기업에 대한 서비스

〈동경해상 Compass Club〉

① 경영정보시스템 알선 서비스

② 테크노매트 정보서비스

③ 해외 의료상담 서비스

④ 해외 자녀교육, 생활지원 서비스

⑤ 기업경영 Assist 서비스

⑥ 해외진출기업 정보서비스

⑦ New-Business Assist 서비스

⑧ 사업승계 컨설팅 서비스

⑨ 리스크 컨설팅 서비스

⑩ 동경해상 Compass Business School

⑪ 중견기업 경영자에 대한 정보지 「WIGWAG」 서비스

⑫ Compass Business Information

⑬ 각종 세미나 개최

(2) 가계(家計) 분야에 대한 서비스

(가) 사고처리 서비스

(나) 안전방재서비스

(다) 기타 대부 서비스

(3) 카드서비스

나. 안전화재 (주)

당사는 창업이래 「재해방지 활동은 손해보험회사로서 당연한 사명이다」라고 하는 생각에서 방재활동에 몰두해 왔다.

공설 소방이 아직 미정비된 창업당시는 「시설소방대」를 갖고 직접 소화활동을 행했으며 또한 현재의 사장(社章)이 소화 도구로 사용하는 긴막대에 쇠날이 붙은 갈퀴리인것이 그 하나의 표현이다.

이 소화의 전통은 '73년 업계의 Top을 달리는 방재활동을 담당하는 전문부(專門部)로서 「안전기술부」를 설치한 것에도 남아 있다.

더우기 '82년 안전기술부에 자동차 방재담당과를 마련 Non-Marine 보험부문에 있어서 종합방재서비스 제도를 정립시켰다.

현재는 전국 8거점에 약 70명의 Engineer를 거느리고서 국내외에 걸쳐 업계최고의 방재활동(안전기술서비스)을 행하고 있다.

대고객 서비스의 주요내용은 다음과 같다.

(1) 기업분야에 대한 서비스

(가) 사고처리서비스

① 안전화재 24시간 핫라인(「사고핫라인」 「해외 핫라인」)

② 미국, 캐나다에서의 cashless 치료서비스

③ PL사고처리

(나) 안전방재서비스

① 방재진단 서비스

화재, 폭발, 기계적사고, 노동재해 혹은 자연재해를 위시한 모든 재해를 방지하기 위해서 공장, 빌딩 등의 현장조사 또는 컴퓨터에 의한 진단을 행하고, 적절한 예방대책을 제언한다.

과거의 사고 Data 등 풍부한 Know-How에 기초하여 구체적인 Advice로 호평을 얻고 있다.

② 보험설계에 관한 Risk 분석 Service

효과적으로 합리적인 보험을 제공하기 위하여 개개의 건물에 대한 Risk 분석 Service를 실시한다.

예를들면 화재보험에 대해서는 건설계획의 단계에서 보험료 경감의 적절한 방화설계를 제언한다.

또한 생산품배상책임(Product Liability)과 원자력 발전소 건설 등의 대형 프로젝트에 관한 Risk 분석을 행하고 있다.

(3) 방재, 안전에 관한 정보, 자료의 제공 서비스
보험회사에서만 얻을 수 있는 사고 Data, 혹은 해외정보망을 구사(驅使)해서 얻은 사고정보와 방재 기술정보 등을 기초로 하여 각종의 안전기술 News 를 작성해서 방재관계자 등에 폭넓게 제공하고 있다. 발행한 자료는 약 300점에 이르고 있다.

또한 방재사상 보급, 교육용으로서 본사빌딩 41층에 「방재전시실」(350㎡)를 마련, Sprinkler 살수 Model을 위시한 각종의 방재기구, Pannel 등을 전시 공개하고 있다.

(4) 법령에 의한 보일러, 압력용기 성능검사 대행
보일러, 압력용기는 노동성에 의해서 정기적인 성능검사를 받을 필요가 있으며, 안전화재(주)는 보험업계에서 이 검사대행권을 위임받고 있는 유일한 회사이다.

동사의 성능검사는 명치 41년의 역사와 수준높은 기술을 자랑하고 있고, 매년 수만기(數萬基)에 이르는 보일러, 압력용기검사를 통해서 국가의 안전행정의 일익을 담당하고 있다.

(5) 자동차 방재 서비스

당사에서는 '65년 증가일로에 있는 교통사고를 감안, 타사에 앞서 자동차 방재서비스를 개시했다.

이후 교통사고방지 Campaign 활동, 기업에 있어서 안전운전강습회, 운전적성검사의 실시 등을 통해서 널리 교통사고 박멸을 호소하고 있다. 현재 전국 각지에서 방재서비스를 제공할 수 있는 체제를 마련, 운전 적성검사를 위시한 Biorhythm 진단, Driver 건강 Check, Service, Jacho-Graph Data Service, 각종 강습회, 영상회(映寫會), 안전운전관리 진단, 사고분석 진단 등 10종 이상에 걸친 서비스를 제공하고 있다.

(다) 중견 중소기업에 대한 서비스

〈安田 EXECUTIVE 서비스〉

- ① 사업혁신 프로그램
- ② 재무상담 프로그램
- ③ 해외진출 프로그램
- ④ 실무효율화 프로그램
- ⑤ Risk대책 프로그램
- ⑥ 창업기념사업 준비 프로그램
- ⑦ 인재육성 프로그램
- ⑧ 기업경영세미나 개최
- ⑨ 해외시찰 여행
- ⑩ 격월간 정보지 「정보데스크」
- ⑪ Business Square 통신」

(2) 가계(家計) 분야에 대한 서비스

(가) 사고처리 서비스

(나) 안전방재서비스

(다) 기타 재무상담 서비스 등

(3) 카드 서비스