

THE SHILLA JEJU

화재발생률 제로에 도전하는 “제주신라호텔”

이번 탐방은 천혜의 자연환경과 바다가 한눈에 내려다 보이는 중문해수욕장의 해안절벽 위에 위치, 뛰어난 경관과 조경을 자랑하는 제주신라호텔을 방문하여 이곳의 안전파수꾼인 허중섭 과장과 양승택 대리를 만나보았다.

글 | 이미숙 협회 경영기획부 대리

세계적인 리조트 호텔

지난 1990년 7월에 개관한 제주신라호텔은 연면적 56,126㎡에 지하 2층, 지상 5층의 철근콘크리트조 건축 물로서 유럽풍 건축 양식과 파스텔 톤의 인테리어를 도입한 국내 최초의 본격 체재형 휴양 리조트 호텔이다. 이곳은 총 429개의 객실과 7개의 연회공간을 확보하고 있으며, 이 밖에 식당 및 커피숍, 옥내외 수영장, 사우나, 체력단련실, 실내골프연습장 등 투숙객을 위한 다양한 편의시설을 갖추고 있다.

특1급 호텔로서 지난 1991년 한·소 정상 회담을 시작으로 한·미 정상회담, 한·일 정상회담 등 국민행사 및 국내·외 대형행사를 성공적으로 개최함으로써 세계적인 국제회의 장소로 각광받고 있으며, “평화의 섬 제주”를 세계에 알리는 데 중요한 역할을 하고 있다.

이러한 성과들을 바탕으로 제주신라호텔은 1997년 3월 영국의 여행 전문지 ‘Meeting & Incentive Travel’誌에서 ‘미팅부문 세계 4대 호텔’, 1997년 7월과 1998년

12월 경향신문 선정 '올해 최고의 리조트 호텔', 97년 11월 미국 경영지 'Fortune'誌에 '한국의 주말 최고의 휴식처'로 선정되어 리조트 호텔로서 국내외적으로 확고한 인정을 받고 있다. 또한 ISO 14001 국제환경인증과 안전보건관리 초일류 기업 인증 획득, 무재해 3배 달성, 환경경영대상 수상, 그린카드제 실시 등 환경 친화적 기업문화를 가진 국제적인 그린호텔로서의 명성을 확고히 하고 있다.

문화의 장으로서 역할 다해

제주신라호텔은 『호텔은 문화 사업』이라는 이념 아래 매년 Summer Festival과 미술전, 가족사진전 등 각종 문화행사를 개최하고 있으며, 계절별로 다양한 장르의 공연과 계절별 맞춤 프로그램도 마련하고 있다. 이러한 행사를 통해 제주신라호텔은 '예술, 학문 등 문화의 교류가 이루어지는 문화의 場'으로서 제주도 지역문화의 발전에도 크게 기여하고 있다.

기업이익의 지역사회 환원 활동

제주신라호텔은 제주를 대표하는 지역기업으로서 그 사회적 책임을 성실하게 실천하고 있다. 아름다운 제주의 자연을 보호하기 위해 중문 해수욕장의 자연정화 활동을 실시하고 있으며, 매월 1회 지역 노인대상 무료 중식 제공과 소년소녀가장 초청 위로 행사, 독거노인의 주택 무료 시설 보수 등 불우한 이웃을 돕는 사업을 지속적으로 추진해 나가고 있다. 또한 제주의 예술단체를 위한 공연 기회도 제공하는 등 지역사회를 위해 투자를 아끼지 않고 있다.

단 한 건의 화재사고도 용납하지 않아

제주신라호텔은 설립 이래 지금까지 한 건의 화재사고도 발생하지 않을 정도로 화재예방을 위해 힘쓰고 있다. 건물 준공시부터 제주신라호텔의 안전을 책임지고 있는 허중섭 과장과 양승택 대리는 "건축물이 지어지기 전부터 한국화재보험협회로부터 설계도면 검토, 준공 전 안

전진단을 받아 화재예방을 위한 기본 시스템이 잘 갖추어져 있다."며 자부심을 드러냈다. 또한 가상화재 및 피난시뮬레이션 용역을 실시한 결과, 화재발생 후 4분 이내에 대피할 수 있다는 양호한 결과가 도출되는 등 유사시 고객의 안전한 피난을 위해 노력하고 있다.

또한 전 직원 및 협력업체 직원들을 대상으로 소화기 및 소화전 사용에 관한 실습을 비롯하여 자위소방훈련, 초동진화훈련 등을 철저히 교육시키고 있으며, 특히 신입직원 교육과정에도 소방교육을 넣어 화재예방을 위해 최선을 다하고 있다.

이러한 노력의 결과 지난 2003년 10월에는 소방관리 모범업체로 선정되어 제주도지사가 수여하는 소방안전 인증을 수상하였고, 이듬해 12월에는 소방방재청장으로부터 의용소방상(방화관리자 부문)을 수상하기도 하였다.



탐방을 마치며

철저한 점검과 관리를 통해 화재사고 발생률 제로에 도전하고 있는 허중섭 과장과 양승택 대리를 보며 제주신라호텔의 화재안전이 확실히 보장되고 있음을 몸소 느낄 수 있었다.

세계 최고의 리조트 호텔로서 사회적 책임도 성실히 수행하고 있는 제주신라호텔이 앞으로도 방문객들에게 최고의 즐거움과 추억을 선사하여 '다시 찾고 싶은 호텔'로서 그 명성이 세계 곳곳에 널리 펼쳐지길 기대해 본다. (☺)