

# 위험관리정보 PC통신 서비스

정 광 제

(위험관리정보센터 과장)

## 1. 서비스 개요

화재, 폭발, 환경, 보험 등 위험관리 관련 정보에 대한 요구에 부응하기 위하여 정보센터에서는 문헌정보 및 사고사례에 대한 데이터베이스를 구축하여 협회 직원 및 손해보험회사, 행정기관, 정보회원 등에 제공하였다. 정보화 시대에 따른 통신망을 이용하여 신속하고도 편리하게 정보를 활용할 수 있도록 하기 위하여 (주)데이콤의 천리안 Magicall을 통한 서비스를 1996년 5월 15일에 개통하였다.

본 서비스는 약 29,000건의 위험관리 문헌정보 DB, 약 10,000건의 재해사고 사례 DB와 방재기술정보 및 손해보험 정보로 크게 구성되어 있다. 위험관리 문헌정보 DB 및 재해사고 사례 DB는 서지사항 및 사고개요만을 제공하며, 기타 정보는 Full Text를 제공하고 있다.

(주)데이콤의 천리안 Magicall 서비스에 가입하신 분들은 바로 연결하여 사용하실 수 있고, 아직 가입이 안되신 분들은 화재보험협회 서울 본사(중앙지부 포함), 협회 부설 방재시험연구소 및 부산, 대구, 인천 등 8개 지부에 방문하면 항상 이용할 수 있다.

## 2. 서비스 주요내용

### 가. 키워드 검색

위험관리에 관련된 도서, 논문집, 보고서, 정기

간행물 기사 등 문헌정보 및 화재, 폭발, 가스누설, 붕괴 등의 사고사례에 대한 정보를 키워드 검색 등을 통하여 이용할 수 있다.

### 나. 방재기술정보

— 화재예방상식 : 불이란 소화방법, 전기 화재, 유류 화재, 가스 화재, 불장난 화재, 담배불 화재, 기타 화재, 화재발생시 행동요령, 소화기 사용법 등에 대한 정보를 이용할 수 있다.

— 설비별 관리/점검 체크리스트 : 소화기, 옥내외 소화전설비, 스프링클러설비, 포소화설비, 자동화재탐지설비, 피난기구, 제연설비 등의 정보를 제공한다.

— 방재기술자료 : 방화구획, 피난시설, 이산화탄소 소화설비, 위험물 등에 관한 정보를 이용할 수 있다.

— 방재시설에 따른 화재보험요율할인 : 소화설비 할인, 우량물건 할인, 방화문 할인, 불연내장재 할인 등에 관한 정보를 제공하고 있다.

### 다. 손해보험 정보

손해보험상식 : 보험 기본용어, 손해보험기능, 손해보험의 종류, 업종별 보험종목, 보험 가입시 알아두어야 할 사항 등의 정보를 제공한다.

— 보험종목별 상품해설 : 화재보험, 운송보험, 상해보험, 국내여행보험, 해외여행보험, 가스사고배상책임보험, 건설공사보험, 기계보험, 동산종합보험, 가정생활보험, 마이라이프보험, 노후안심보

협 등 정보를 제공한다.

— 자동차보험 안내 : 자동차보험의 개요, 자동차손해배상책임보험, 자동차종합보험, 자동차보험료 산출방법, 교통사고 처리요령, 교통사고처리 특례법 등의 정보를 제공한다.

**라. 이용자 안내**

협회와 이용자간 정보교환을 위하여 화재보험협회 안내, 게시관 등을 개설하여 서비스한다.

**3. 서비스 연결방법**

- (주)데이콤의 천리안 서비스에 가입하여
- 01420을 통하여 데이콤에 전화
- 접속 순서

DACOM-NET	
1. 천리안 Magicall	16. 대구은행 메아리
2. DACOM-EDI	17. 경남광장(도청)
3. DACOM-Mail 400	18. 진주종합안내
4. 보라넷(BORANeT)	19. KOTRA-NET 서비스
5. 데이콤 유통 VAN	21. HiNET-P
6. 데이콤 펌(홈)뱅킹	22. 재능교육
11. KL-NET	23. 농촌진흥청
12. 농림수산정보	24. 안전보건 종합정보
13. GINS(LG정보통신)	25. CHEINS(제일 C & C)
14. 한국생명(한소리)	26. 열린 정부
15. 경북종합안내	

원하는 서비스 번호와 ENTER 키를 치십시오.

(서비스를 종료하시려면 “++ATH”를 치십시오.)

**\* 1. 천리안 Magicall 선택!**

(회원 ID 및 비밀번호 입력)

천리안 Magicall(TOP)	
	시외전화 082, 국제전화 002
1. 매직콜토포	12. 뉴스/잡지
2. 전자우편	13. 교육/가정
3. 게시관	14. 증권
4. 대화/토론	15. 부동산
5. 공개자료실	16. 경제/산업
6. 동호회	17. 학술/문헌
7. 게임/오락	18. 인터넷

8. 문화/레포츠	19. 해외서비스
9. 방송/연예	20. 성인클럽
11. 기업포럼/CUG	21. 복수정보검색
12. 홈쇼핑/홈뱅킹	22. 매직콜 길잡이
	33. 열린정부/공공/지역
88. Kid-Net 참여 캠페인	
99. FIFA에 Mail 보내기	
정보찾기(FIND) 직접이동(GO) 재접속(LOG) 접속종료(X, BYE) 기타(Z) 선택 >	

**\* 방법 1) 16. 경제/산업 또는 17. 학술/문헌 선택!**

- 16번 경제/산업을 선택하면 다음 서브 메뉴에서 1번 금융/보험을 선택하여 하위 서브 메뉴에서 8번 위험관리정보를 선택한다.
- 17번 학술/문헌을 선택하면 다음 서브 메뉴에서 5번 분야별 문헌정보를 선택하여 하위 서브 메뉴에서 8번 위험관리정보를 선택하면 된다.

**\* 방법 2) GO RMI**

**◆ 위험관리정보 메뉴 화면**

위험관리정보(RMI)	한국화재보험협회(02-780-8111)
[키워드 검색]	[손해보험정보]
1. 문헌정보 DB	21. 손해보험상식
2. 사고사례 DB	22. 보험종목별 상품해설
	23. 자동차보험 안내
[방재기술정보]	24. 보험금 지급(사고처리)
11. 화재예방상식	
12. 설비별 관리/점검 체크리스트	[이용안내]
13. 방재기술자료	31. 화재보험협회 안내
14. 방재시설에 따른 화재보험	32. 게시관
요율할인	
정보찾기(FIND) 직접이동(GO) 초기메뉴(T) 상위메뉴(M) 접속종료(X, BYE) 기타(Z) 선택 >	

**4. 키워드 검색**

**가. 문헌정보 DB**

— 제목, 내용, 색인어, 저자, 발행연도 등을 검색어로 사용하여 약 29,000건의 문헌정보 중 찾고자 하는 문헌을 한글 또는 영숫자를 사용하여 검색할 수 있다.

— 검색된 최종 내용은 저자, 등록번호, 제목, 잡지명, 분류번호, 출판사, 언어, 출판연월, 페이지

지, 색인어 순으로 화면에 출력된다.

- 현재 협회에서 사용하고 있는 분류번호는 국제십진분류법(UDC)를 사용하고 있다.

- 본 DB에서 검색된 내용의 원문을 보고자 할 때는 저희 협회 위험관리정보센터로 연락하면 항상 이용할 수 있다.

다음 화면은 검색 예이다.

찾고자 하는 자료와 관련된 단어나 검색식을 입력하십시오.

\* 특정 항목을 지정(번호)하여 검색할 수 있습니다.  
항목구성 및 사용예는 다음과 같습니다.

항 목 명	번호	사 용 예
· 제목, 내용, 색인어 ...	1	손해방지('1'=생략가능)
· 저자 .....	2	2=전원일량
· 년도 .....	3	3<1990

검색예 > 90년 이전 손해방지에 대한 내용을 찾으면  
검색식 ⇒ 손해방지\*3<1990라고 입력합니다.

키워드 설명(G) 도움말(H) 상위메뉴(M) 관련단어보기(E)  
검색어) 검색항목열람(DI) 검색식출력(EX)  
검색식 ⇒

#### 나. 사고사례 DB

- 제목, 내용, 색인어, 년도 등을 검색어로 사용하여 약 10,000건의 내용 중 찾고자 하는 사고를 한글 또는 영숫자를 사용하여 검색할 수 있다.

- 검색된 최종 내용은 등록번호, 사고일자, 국

가명, 도시명, 관련물질, 사망자수, 부상자수, 파해액, 출전, 사고내용, 색인어 순으로 화면에 출력된다.

- 사고사례에 대한 코드나 출력에 대한 사용예는 위험관리정보 메뉴화면에서 31번 화재보험협회 안내를 참고하기를 바란다.

검색방법은 문헌정보 DB 검색방법과 거의 같다.

#### 5. 맺는 말

협회는 삼풍백화점 붕괴사고, 대구 지하철 폭발사고, 해양오염 등 최근 안전 및 환경에 대한 관심이 고조되고 있는 가운데 위험관리 전반에 대한 정보와 사고사례에 대해 DB를 구축, 손해보험회사 등에 제공하여 위험관리 업무에 많은 기여를 하였습니다.

본 PC통신을 통한 서비스에 보다 많은 이용이 있기를 기대하며 문헌정보 DB에서는 NFC, IRI, FM 등의 안전관련 코드를 포함하여 위험관리 전반에 걸친 모든 정보를 추가시킬 예정이며, 사고사례 DB 및 기타 정보에 대해서도 새로운 자료의 추가와 지속적인 보완을 해나갈 예정이니 많은 관심과 건의를 바랍니다.☎



## “FILK”란

우수 방화·안전 관련 제품에 대해서  
방재시험연구소가 품질을 인증하는 마크입니다.

한국화재보험협회 부설

## 방재시험연구소

경기도 여주군 가남면 심석리 69-1

전화 : (0337)83-9861~4 Fax : (0337)82-3527