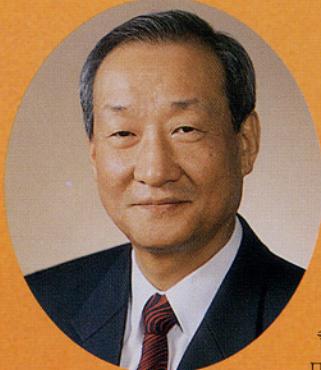


# “안전사회 구현과 내부역량의 고도화”

친애하는 임직원 여러분!



다사다난했던 2001년 한해를 보내고 우리의 새로운 도전과 분발을 통해 기반을 확고히 다져야 할 대망의 2002년 임오년(壬午年) 새해가 밝았습니다.

올 한해에도 임직원 여러분과 여러분 가정에 건강과 행운이 가득하고, 모든 소망이 이루어지는 한해가 되기를 진심으로 기원합니다.

아울러 지난 한해동안 협회의 발전을 위해 헌신적으로 노력하여 주신 임직원 여러분들께 깊은 감사를 드립니다.

지난해를 돌아보면 우리는 대내·외적으로 괄목할 만한 성과를 거두었습니다.

먼저 대외적으로는 특수건물의 보험요율할인율이 안전점검결과에 따라 차등화 되도록 화재보험요율서에 안전등급평정제도의 도입을 추진함으로써 점검업무의 실효성과 공신력을 근본적으로 높이는 계기를 마련하였습니다.

방재시험연구원은 중소기업청으로부터 산·학·연 공동기술개발 컨소시엄 사업의 주관 연구기관으로 지정 받아 대규모 연구용역사업을 유치하였고, 병무청으로부터 2002년도 병력특례기관으로 지정 받아 우수 연구인력을 충원할 수 있는 길을 열었습니다. 또한 고리 및 월성 원자력발전소의 화재안전성평가연구 용역도 성공적으로 완수하여 협회의 기술력을 대외에 과시하게 되었습니다.

그리고 세계적으로 그 권위를 인정받고 있는 NFPA의『인명안전코드핸드북』을 미국 NFPA와의 협약 간신계약에 따라 한글로 번역하여 발간, 보급함으로써 방재기술 수준의 기초를 공고히 하였고, 제4회 불조심 어린이마당 행사 및 제16회 불조심 표어·포스터 현상공모 등을 통해 국민의 화재안전의식을 일깨우는데 많은 기여를 하였다고 봅니다.

내부적으로는 경영정보시스템과 지식창고시스템을 골자로 한 지식기반전략정보시스템의 구축을 추진하여 지식에 대한 의존도가 극히 높은 우리 협회가 21세기 지식경영시대에 본질적으로 대비할 수 있는 기틀을 마련하였습니다. 뿐만 아니라 재무구조가 1993년 이후 만성 결손상태에서 9년만에 그 동안의 결손을 충당하고 잉여를 발생시켜 법인세를 납부하게 될 정도로 경영이 호전되고 있습니다. 이는 임직원 여러분의 적극적인 노력의 결과와 노사가 합심하여 일구어 낸 결실이라 믿습니다.

올해는 지구촌 최대의 축제 중 하나인 월드컵이 열리는 해로 세계 모든 나라의 시선이 우리를 지켜본다고 생각할 때 대형화재사고가 연례 행사처럼 되풀이되는 현실에서 우리 화재보험협회의 사명은 참으로 막중하다고 하겠습니다. 따라서 금년에는 ‘공익 방재업무를 통해 화재로부터 안전한 사회 구현에 기여’와 ‘21세기 조직비전의 구체화를 위해 내부역량의 고도화’를 경영목표로 설정하고 다음과 같은 방침으로 추진해 나갈 것입니다.

첫째, ‘특수건물 안전진단 서비스의 내실화 및 활용도 제고’에 힘써야 합니다.

화재보험법의 입법목적에서 출발한 안전점검업무는 특수건물관계자가 필요로 하는 위험요인의 발굴과

합리적인 대책을 제시하는데 역점을 두되, 금년 4월부터 일반보험의 요율 완전자유화가 이루어지는 경우 점검과 도출된 각종 리스크 및 언더라이팅 정보를 우리 사원사에서 최대한 활용할 수 있도록 업무방법의 개선 노력이 반드시 뒤따라야 하겠습니다.

둘째, '신규업무의 개발, 촉진을 통한 시험연구원의 업무다각화 추진'에 힘써야 할 것입니다.

화재분야뿐만 아니라 손해보험 전체 분야에 대한 위험관리활동을 실질적으로 지원할 수 있는 방향으로 신규사업을 개발하고, 업무의 다각화 및 고급화를 통해 기술혁신과 자체 수입의 증대를 거둘 수 있도록 박차를 가해야 합니다.

셋째, '국가중요보안시설에 대한 위험과 보험의 연계성 강화'에 힘써야 할 것입니다.

방위산업체 및 국가 중요시설에 대한 위험관리업무는 보안 목적상 우리 협회가 담당하고 있습니다. 따라서 이들 시설의 재난 및 재해사고의 예방은 물론, 불의의 사고 시에도 신속한 복구가 이루어질 수 있도록 현장조사에서 파악된 각종 재난 재해위험요인을 보험계약과 유기적으로 연계시키는데 배전의 노력을 기울여 주기 바랍니다.

넷째, '기업체 대상 종합위험관리컨설팅 기술역량의 실질 확충'을 위해 힘써야 할 것입니다.

기업경영활동에서는 기업의 영속성 확보를 위해 우리의 손길을 필요로 하는 곳이 상당히 많습니다. 그러나 그동안 우리는 이에 대해 체계적이고도 과학적인 업무 접근이 이루어지지 못했습니다. 종합위험관리 컨설팅업무가 기업의 경영활동에 꼭 필요하다는 것을 널리 인식시킬 수 있도록 컨설팅 분야의 역량을 강화하는 데 무엇보다도 주력하는 한해가 되어야 합니다.

다섯째, '화재특종보험의 언더라이팅 업무지원 및 손해율 경감을 위해 사원사와의 업무협력 증진'에 힘써야 할 것입니다.

우리 업무와 직결되는 화재특종보험종목의 보험인수 및 보유한도를 사원사가 결정할 때 우리가 제공하는 자료가 도움을 줄 수 있도록 업무에 내실을 기해야 하며, 사원사가 보험계약을 체결한 물건에 대해서는 손해예방과 손실경감을 위해 적극적인 지원이 이루어져야 하겠습니다.

여섯째, 미래지향적 조직문화 및 업무수행체계 구축을 위해 힘써야 할 것입니다.

지금은 우리는 광속의 정보화 기술이 전 세계를 하나로 묶은 국경 없는 경제전쟁시대를 살아가고 있습니다. 고객이 필요로 하는 기업, 시대상황에 부응할 수 있는 기업만이 생존할 수 있음을 잠시도 잊어서는 안되겠습니다. 따라서 이를 위한 우리의 변신 노력은 선택의 문제가 아니라, 필수적으로 요구됨을 올바로 직시하여야 하며, 발전적 조직문화의 구축과 평상시 자신의 업무에 대해 문제의식을 갖고 부단한 혁신노력을 기울여 주실 것을 깊이 당부합니다. 아울러 노사가 상호 신뢰를 바탕으로 화합의 꽃을 피워 협회 발전에 촉매제가 될 수 있도록 많은 협력을 바라마지 않습니다.

존경하는 임직원 여러분!

임직원 여러분과 각 가정에 건강과 행운이 가득하길 기원하며 신년사에 갈음합니다.  
감사합니다.

2002년 1월 2일

이사장 오상현